1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	DOMINA ENTREGA TOTAL S.A.S.
Informe de Actividades Nº	2
Periodo	2022-07-15 / 2022-08-29
Número del Contrato	3902 DEL 14 DE JUNIO DE 2022
Objeto:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA DE LOS DOCUMENTOS EXPEDIDOS DENTRO DE LOS PROCESOS TRIBUTARIOS, GESTIÓN DE RECAUDO, PROCESOS DE COBRO COACTIVO Y DEMÁS COMUNICACIONES QUE REQUIERA EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Plazo	SEIS (6) MESES Y DIECISIETE (17) DÍAS.
Valor Total del Contrato	CUATROCIENTOS QUINCE MILLONES DE PESOS M/CTE ($415.000.000) INCLUIDO IVA
Valor del Periodo del Informe	$ 62.246.520
Fecha de Inicio	15-06-2022
Fecha de Terminación	31-12-2022
Proyecto	FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	María Margarita Marín Díaz
Dependencia	Secretaría de Hacienda

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td colspan="4">1. DEFINICIONES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</td></tr>
<tr><td colspan="4">2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE CADA SERVICIO</td></tr>
<tr><td>2.a Mensajería expresa masiva con entrega certificada.</td><td>Domina entrega total realiza la distribución 81.368 envíos, recibidos de las áreas de Asuntos tributarios, cobro coactivo y secretaria de Hacienda.
<table>
<tr><td>ENTREGAS</td><td>63381</td><td>78%</td></tr>
<tr><td>DEVOLUCION</td><td>17987</td><td>22%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>81368</td><td></td></tr>
</table>


Todas estas gestiones pueden ser validadas en la pagina https://oriontracking.infokairos.com.co/admin/reporter/view
Usuario: 891480030
Clave: 891480030</td><td>Se anexa informe en Excel con base del total gestionado. Y gráficos, gestiones y fechas de gestión con el propósito de validar el cumplimiento.</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>2.b Mensajería expresa objetos postales individuales.</td><td>En El periodo 15/07/2022 al 29/08/2022 se recibieron 4 órdenes de postales individuales
<table>
<tr><th>ORDEN</th><th>ESTADO</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>181386</td><td>DEV CERRADO O DESOCUPADO</td><td>1</td></tr>
<tr><td>184839</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>184107</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>181552</td><td>DEV NO EXISTE</td><td>1</td></tr>
</table></td><td>Estos 4 registros se resaltan en el informe para su fácil identificación.</td><td></td></tr>
<tr><td>2.c MENSAJERÍA EXPRESA-Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>Se realizan entregas de actos administrativos para las áreas de Asuntos Tributarios y cobro coactivo y en esta ocasión también para Secretaria de Hacienda. En total se gestionan 8494. Para todos estos envíos se realizan solo entregas certificadas y no bajo puerta.
<table>
<tr><th>Etiquetas de fila</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>511</td></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>7862</td></tr>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>121</td></tr>
</table></td><td>Se anexa informe de gestiones donde se evidencia que para estos envíos no hay envíos gestionados bajo puerta.</td><td></td></tr>
<tr><td>2.d MENSAJERÍA EXPRESA (URGENTE)- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>En el periodo 15/07/2022 al 29/08/2022 fueron recomendados como entrega prioritaria.

</td><td>Se anexan imágenes de los envíos gestionados</td><td></td></tr>
<tr><td>2.e MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO NO CERTIFICADO</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2. f MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>3. IMPRESIÓN Y ALISTAMIENTO DE FACTURAS Y/O DOCUMENTOS FÍSICOS</td><td>Domina recibe solicitud de impresiones de cartas con copia y facturación de Predial y alumbrado público. Se relaciona por área las cantidades de impresiones solicitadas durante el periodo facturado. Por cada orden se realiza remisión la cual va firmada por el funcionario de la Alcaldía y el funcionario de Domina
<table>
<tr><th>AREA</th><th>PRODUCTO</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>OFICIO CON COPIA</td><td>253</td></tr>
<tr><td></td><td>PLIEGO CARGOS</td><td>258</td></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>AUTOS DE CIERRE</td><td>1337</td></tr>
<tr><td></td><td>CITACIONES</td><td>1349</td></tr>
<tr><td></td><td>MANDAMIENTOS</td><td>338</td></tr>
<tr><td></td><td>NOTIFICACIONES</td><td>594</td></tr>
<tr><td></td><td>PERSUASIVOS</td><td>3643</td></tr>
<tr><td></td><td>RESOLUCIONES</td><td>601</td></tr>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>FACTURA ALUMBRADO PUBLICO</td><td>1341</td></tr>
<tr><td></td><td>FACTURA PREDIAL</td><td>71533</td></tr>
<tr><td></td><td>OFICIO CON COPIA</td><td>121</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td></td><td>81368</td></tr>
</table></td><td>Se anexa PDF con las remisiones de todas las órdenes gestionadas.</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>4. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA:</td><td>
<table>
<tr><td>Armenia</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Bogota</td><td>28</td><td>5,48%</td></tr>
<tr><td>Cali</td><td>5</td><td>0,98%</td></tr>
<tr><td>Dosquebradas</td><td>10</td><td>1,96%</td></tr>
<tr><td>Itagüí</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Manizales</td><td>2</td><td>0,39%</td></tr>
<tr><td>Medellín</td><td>6</td><td>1,17%</td></tr>
<tr><td>Pereira</td><td>451</td><td>88,26%</td></tr>
<tr><td>Popayán</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Sabaneta</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Santuario</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Sogamoso</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Viterbo</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>Yumbo</td><td>2</td><td>0,39%</td></tr>
</table>
Para el área de Asuntos tributarios se realizan distribución en 14 municipios diferentes, un total de 511 envíos, donde el 88,26 de Pereira con 451 registros.</td><td>Se anexa PDF con las planillas de Alistamiento realizado.</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>511</td><td>0,63%</td></tr>
<tr><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>44</td><td>8,61%</td></tr>
<tr><td>DEV CERRADO</td><td>53</td><td>10,37%</td></tr>
<tr><td>DEV DESTINATARIO DESCON</td><td>26</td><td>5,09%</td></tr>
<tr><td>DEV DIFICIL ACCESO</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
<tr><td>DEV DIREC INCOMPLETA</td><td>18</td><td>3,52%</td></tr>
<tr><td>DEV NO EXISTE</td><td>32</td><td>6,08%</td></tr>
<tr><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>3</td><td>0,59%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA</td><td>333</td><td>65,17%</td></tr>
<tr><td>GUIA SIN SOBRE</td><td>1</td><td>0,20%</td></tr>
</table>
En el Área de A. tributarios, el mayor % de devolución es por motivo de cerrado con el 10,37% y se logra una entrega del 65.17%</td><td></td><td></td></tr>
</table>

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES

Armenia	2	0,03%
Belén De Umbría	1	0,01%
Bogota	5	0,06%
Bucaramanga	1	0,01%
Cartago	6	0,08%
Dosquebradas	10	0,13%
La Virginia	1	0,01%
Manizales	2	0,03%
Medellín	1	0,01%
Pereira	7825	99,53%
Santa Rosa De Cabal	4	0,05%
Tado	1	0,01%
Unión panamericana	2	0,03%
Yopal	1	0,01%

Para el área de cobro coactivo se realizan distribución en 14 municipios diferentes, un total de 7862 envíos, donde el 99,53% son de Pereira con 7825 registros.
El mayor porcentaje de devolución es por motivo no existe con el 17.43% y un % de entrega del 34.74%

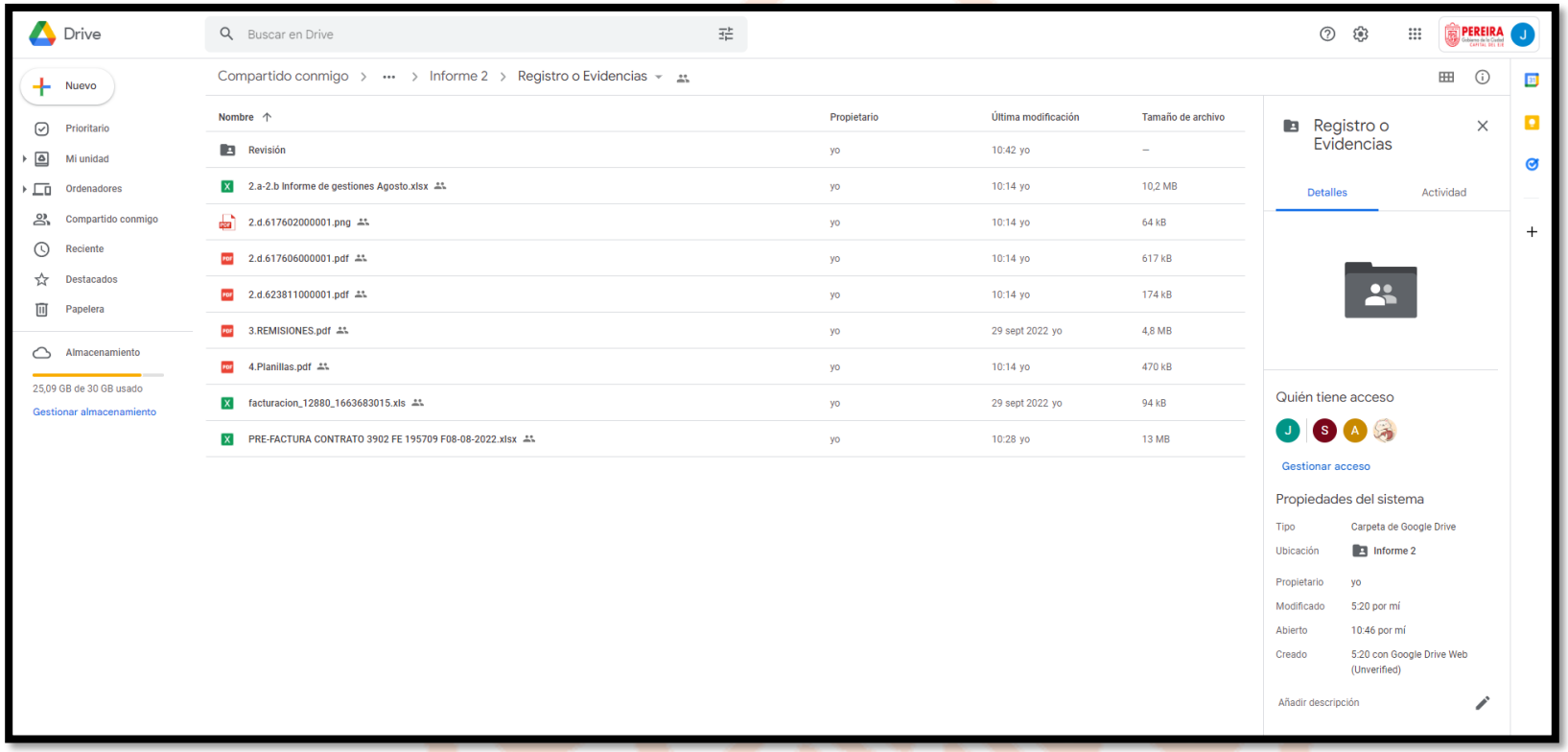
COBRO COACTIVO	7862	9,66%
DEV CAMBIO DOMICILIO	614	7,81%
DEV CERRADO	1242	15,80%
DEV DESCONOCIDO	302	3,84%
DEV DIFICIL ACCESO	4	0,05%
DEV INCOMPLETA	1337	17,01%
DEV FALLECIDO	14	0,18%
DEV NO EXISTE	1370	17,43%
DEV NO RECIBIDA	247	3,14%
ENTREGA	2731	34,74%

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td></td><td>
En el área de Secretaria de Hacienda solo se realiza distribución en el Municipio de Pereira.
<table>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>Pereira</td><td>72995</td><td>100,00%</td></tr>
</table>
Se relaciona también porcentaje de devoluciones el mayor motivo es DIRECCION INCOMPLETA y un porcentaje de entrega del 82.72%
<table>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>72995</td><td>89,71%</td></tr>
<tr><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>36</td><td>0,05%</td></tr>
<tr><td>DEV CERRADO</td><td>14</td><td>0,02%</td></tr>
<tr><td>DEV DESCONOCIDO</td><td>28</td><td>0,04%</td></tr>
<tr><td>DEV DIFICIL ACCESO</td><td>40</td><td>0,05%</td></tr>
<tr><td>DEV INCOMPLETA</td><td>6274</td><td>8,60%</td></tr>
<tr><td>DEV FALLECIDO</td><td>1</td><td>0,00%</td></tr>
<tr><td>DEV NO EXISTE</td><td>5599</td><td>7,67%</td></tr>
<tr><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>622</td><td>0,85%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA</td><td>30640</td><td>41,98%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA BAJO PUERTA</td><td>29677</td><td>40,66%</td></tr>
<tr><td>ENTREGADA ACTUALIZADA</td><td>62</td><td>0,08%</td></tr>
<tr><td>GUIA SIN SOBRE</td><td>1</td><td>0,00%</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td></tr>
</table>

Nota: Los registros del presente informe quedarán almacenados en las siguientes rutas:

https://drive.google.com/drive/folders/10NpscMUlO1_-MPbWUAexkyekuNfbOsif?usp=sharing
\\192.168.2.212\Predial_Pereira\INFORMES FACTURACION\Facturacion Agosto cont 3902

Dichos registros contienen los siguientes archivos:



CARLOS ALBERTO CALVO
Representante Legal
Domina Entrega Total S.A.S.

Vo. Bo. MARIA MARGARITA MARÍN DÍAZ
Supervisor